

# NORMAS GENERALES



## NORMAS DE RESERVA

- A la entrada en el alojamiento se realizara un **depósito de 300€ en concepto de fianza**, la cual será devuelta mediante transferencia bancaria en el momento que se revise que la casa está en perfectas condiciones
- Podrá cancelar su reserva sin coste alguno si lo hace con más de 15 días naturales de antelación a la fecha de entrada. Si cancela su reserva entre 14 y 8 días antes de la fecha de entrada se le cobrará la totalidad del importe.

## NORMAS DEL ALOJAMIENTO

- A la llegada al establecimiento y una vez comprobada la conformidad con el alojamiento reservado, los Sres. Clientes deberán presentar el DNI al ingreso en la casa todas las personas que se alojen en la misma, para poder sacar una fotocopia que se remitirá a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes. También se les mostrará en este momento las normas que rigen esta casa rural y que el cliente acepta al confirmar la reserva.
- Si los Sres. clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia ajena al alojamiento, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.
- Se pondrá a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

## NORMAS DE LA EQUIPACIÓN Y CONSUMIBLES

- Los ocupantes serán responsables del alojamiento y de su contenido durante su estancia. Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso y conservación, no pudiéndose cambiar los equipos fijos de su lugar original. Si se produce alguna avería, rotura o desperfecto se lo comunicará a los titulares de la casa inmediatamente para su mejor y pronta recuperación.
- Todos los muebles, objetos, utensilios, etc. que posee la casa son exclusivamente para uso y disfrute de los alojados, debiendo entregarlos en las mismas condiciones que se los encuentre.
- En caso de producir rotura o deterioro en algún mueble, objeto o electrodoméstico, deberá ser repuesto por el inquilino o se descontará el valor del daño de la fianza previamente depositada.
- Se prohíbe tocar cualquier objeto decorativo de la casa.

- El sistema de calefacción y agua caliente consiste en aerotermia mediante suelo radiante. Su funcionamiento es automático mediante termostato. El manejo de dicha caldera sólo será llevado a cabo por el propietario, pudiendo entrar a realizar el mantenimiento en caso de error o algún fallo ,que condicione el calentamiento de la casa o en su caso problemas con el agua caliente, a la habitación ubicada en el patio.

### **LOS PRECIOS DE ALOJAMIENTO COMPRENDEN**

- Electricidad, calefacción y agua caliente. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato de la vivienda a una temperatura no superior a 22 grados y 26 grados en los meses de verano.
- Cocina completamente equipada: nevera, microondas, lavadora, lavavajillas, vitrocerámica, campana, pequeños electrodomesticos y menaje.
- Servicio de ropa de cama, toallas de baño y de piscina.
- Productos de limpieza y de aseo personal.

### **HORARIOS DE LLEGADA Y SALIDA**

- Salvo pacto en contrario, se establece como horario de llegada de los alojados entre las 15.00 h. y las 20.00 h. y como hora de salida hasta las 11.30 h. No obstante, se puede establecer otros horarios, según disponibilidad de la casa, pudiéndose prolongar, previo acuerdo, hasta las 16 h. siempre y cuando no coincida con la entrada de otra reserva.
- Deberá avisar con una hora de antelación de su llegada con el fin de organizar convenientemente su llegada y entrega de llaves.

### **NORMAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**

- La casa es de alquiler completo, por tanto, se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia. Al marcharse los Sres. clientes deben dejar la casa limpia y ordenada.
- Se proporciona un equipamiento completo para la cocina: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina, que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.
- Las basuras, deben de ser depositadas en los contenedores de basura orgánica y reciclaje situados al efecto en el pueblo y que se les mostrará a su llegada. Hay unos muy cerca de la casa, justo en la esquina de la calle, al lado de la carretera.
- Se cobrará un cargo adicional de limpieza de 100 € por el **no** cumplimiento de las normas mínimas de limpieza y mantenimiento.

### **COMPORTAMIENTO DE LOS CLIENTES.**

- Se espera de los clientes un total respeto por las instalaciones de las casas de Aranda's Village, así como hacia sus propietarios y en general hacia todo el entorno, tanto cultural como natural.

- No podrán realizar en la casa actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. Se tratará la casa y su contenido con respeto y se responsabilizarán de los daños causados por ellos mismos.
- Se podrá dar por terminada anticipadamente la estancia en la casa cuando se incumplan las normas usuales de urbanidad, higiene o convivencia, así como en los casos que con expresa prohibición del propietario se excedan de las plazas de alojamiento especificadas en la descripción de la casa.
- Se debe respetar la tranquilidad del lugar, evitando ocasionar molestias a los vecinos del pueblo. La casa no se alquila para fiestas, despedidas de soltero o similares. No está permitido el uso de karaokes y amplificadores. En caso de incumplimiento, los propietarios se reservan el derecho a desalojar la casa y dar el parte pertinente a la Guardia Civil.
- El alojamiento estará exclusivamente ocupado por las personas registradas. Está completamente prohibido alojar a personas que no están registradas. La casa y sus instalaciones son de uso exclusivo para las personas que están alojadas, por lo que no se permiten invitaciones.
- No se permitirá hacer fuego en ningún espacio de la casa ni inmediaciones, ni siquiera en la barbacoa puesto que se dispone de plancha de gas exterior para el uso y disfrute de los huéspedes.
- Se agradecerá cualquier tipo de sugerencia por su parte.
- El depósito será devuelto antes del tercer día de la salida cuando se compruebe que la casa está en perfectas condiciones y no falta ningún objeto o enseres de la casa, la devolución será mediante transferencia bancaria.
- Los extintores se usarán en caso de incendio, si se vaciara sin caso justificado se descontará un importe de **80 €** de la fianza para su recarga más gastos de limpieza si fuera necesario.

## **OTROS**

- No se aceptan animales.
- Se prohíbe fumar en las habitaciones, todas las habitaciones disponen de sensor de humos al ser la mayoría de su construcción de madera. Solo se permite fumar en porche y exterior de la casa.
- No se podrá poner música alta en el exterior entre las 00:00 h y las 10:00 de la mañana.
- El uso y disfrute de la piscina es de los clientes por contrato, tanto como la responsabilidad y obligación de cumplir con su seguridad como la de sus miembros de familia o grupo de amigos alojados. El propietario no es responsable de incidentes o accidentes dentro como en las inmediaciones de la piscina.

## **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**

- El pago de la reserva implica la **PLENA ACEPTACIÓN** por parte de los ocupantes de todas las condiciones aquí reflejadas.

Muchas Gracias por su comprensión y ¡feliz estancia!

\*Para más información, visita nuestra página web:

**[www.arandasvillage.com](http://www.arandasvillage.com)**

